（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスみくり

公表日 2025年11月

利用児童数 22　　回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		1	何か相談したいことがあると、こちらの時間に合わせていつも話を聞いてくれるので助かっています。	・研修等開催の実施 ・職員ミーティングでの、情報共有を徹底してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1		・活動内容は毎回工夫されている。 ・食育や季節のイベントなどもあり、子供も楽しみにしている。	「運動から学習」という流れを基本に、今後もいろいろなプログラムの開発を検討してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	11		系列事業所同士での交流は定期的におこなっている。 引き続き、検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2		1	その日の様子を写真とともに連絡帳に書いてくれている。その他、気になることがあれば電話対応してくれるので助かっている。	今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	送迎時など、少しの時間でも話を聞いてくださるので安心できる。	定期的に面談をおこなっている。 少しでも保護者様が気になることなどあれば、今後も情報共有し、一緒に解決していけるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	6	6		今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		4		今後も継続してまいります。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1	相談したいことなどある時は、LINEや電話で対応してくれるので助かります。	今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		2		緊急災害時に備え、定期的に訓練を実施、子どもたちへ周知するためにも防災関連のプログラムを組み、日頃から意識を持って行動できるよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			未就学の頃から利用している為、第二のお家のような感覚で安心して通っている。	今後も、安心感をもって通っていただけるよう、送迎時や来所時の安全確認を職員一同徹底して取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			兄弟で利用しています。2人とも安心して通所しております。	楽しく、安心して通所していただけるよう、カリキュラムの作成等、向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		1	いつも楽しみに通ってくれています。とても満足しています。	満足してご利用いただけるよう、積極的に向上に努めます。